

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemeen
  - a. Tenzij door betrokken partijen schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle offertes, onderhoudsovereenkomsten, verkoop van goederen en leveringen van diensten. Aanvullende bepalingen en/of voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door PromiQ zijn aanvaard en uitsluitend van toepassing op de overeenkomst ten behoeve waarvan zij zijn opgesteld.
  - b. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. PromiQ is gebonden aan een offerte wanneer de klant de originele offerte heeft ondertekend en binnen de geldigheidstermijn geretourneerd.
2. Prijzen en tarieven
  - a. Alle offertes en berekende prijzen en tarieven gelden af de behandelende vestiging PromiQ, al naargelang het geval, exclusief BTW en alle andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, in Euro, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld danwel voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
  - b. Prijzen zijn tenminste vast voor een periode van 12 kalenderweken na het afsluiten van de overeenkomst. Verhogingen na de vermelde periode van de kostprijs van materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vervoers- en verzekeringskosten en andere factoren die bepalend zijn voor de prijs, kunnen worden doorberekend.
3. Levering van diensten en goederen
  - a. Levering geldt af de vestiging van PromiQ, tenzij anders is overeengekomen. Ingeval van levering van goederen gaat het risico voor de bestelde goederen over op Koper op het moment van verlaten van de behandelende vestiging tenzij anders overeengekomen.
  - b. Gespecificeerde leverdata gelden bij benadering, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. PromiQ wordt bij een vertraagde levering slechts in gebreke geacht nadat Koper PromiQ schriftelijk van die vertragingen in kennis heeft gesteld en de vertraging door PromiQ is veroorzaakt
  - c. De levering van diensten op klantlocatie worden voorrijkosten in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen. De werkzaamheden vangen aan op het moment dat de PromiQ medewerker het terrein en/of gebouw van de klant betreedt; ze eindigen op het moment dat de medewerker het terrein en/of gebouw weer verlaat.
  - d. Diensten worden als direct geleverd beschouwd. Facturering vindt terstond plaats.
  - e. De leveringsperiode is gespecificeerd in de orderbevestiging en gaat in ofwel op de dag van genoemde bevestiging of zodra Koper de door PromiQ voor het uitvoeren van de order benodigde inlichtingen heeft verstrekt.
4. Leveringsklachten
  - a. Koper is verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde goederen en/of diensten. In geval van goederen worden deze vermeld in de vrachtbrieven of afleveringsbonnen. De levering wordt als correct beschouwd indien niet onmiddellijk bij ontvangst van de goederen het tegendeel wordt aangevoerd.
  - b. Klachten over kwaliteit of afwijkingen van de afspraken en/of specificaties moeten met specifieke bijzonderheden schriftelijk worden gemeld binnen vijf kalenderdagen na levering of in elk geval binnen vijf kalenderdagen nadat de gebreken door Koper hadden kunnen worden vastgesteld
  - c. Een klacht geeft Koper niet het recht zijn betaling uit te stellen of het desbetreffende bedrag te verrekenen.
5. Betaling
  - a. Diensten worden direct na afsluiten van de overeenkomst gefactureerd en dienen binnen de vastgestelde betaaltermijn te worden voldaan.
  - b. In geval van bestelling van meerdere goederen is PromiQ gerechtigd elke (deel)levering afzonderlijk te factureren. Koper is verplicht de factuur zonder enige korting te voldoen binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
  - c. In voorkomende gevallen behoudt PromiQ zich het recht voor betaling te verzoeken in de vorm van contante betaling bij levering; vooruitbetaling of betalingsgarantie.
  - d. Indien Koper in gebreke blijft en in geval er voor of gedurende de tenuitvoerlegging van het contract redelijke aanwijzingen zijn voor een onvoldoende kredietwaardigheid van Koper, heeft PromiQ het recht haar verplichtingen niet (meer) na te komen tot Koper aan de door PromiQ opgelegde verplichtingen heeft voldaan.
  - e. Indien Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of op enige andere wijze zijn verplichtingen niet nakomt, is Koper in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Alle vorderingen worden alsdan onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. In dat geval heeft PromiQ het recht de verdere uitvoering van alle lopende overeenkomsten met Koper op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, ofwel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de desbetreffende goederen terug in bezit te nemen, resp. voldoening te eisen onverminderd het recht op volledige schadeloosstelling.
  - f. Ingeval Koper op het overeengekomen tijdstip niet heeft betaald, is rente verschuldigd tegen een tarief van 2% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de betrokken factuur en tot en met de datum van volledige betaling. Het verschuldigde bedrag wordt vermeerderd met de kosten van de buitengerechtelijke incasso, te berekenen aan de hand van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en verhoogd met administratie kosten.
  - g. Koper betaalt per Bank of Postgiro in Euro tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Eigendomsvoorbehoud van goederen en waarborg
  - a. PromiQ blijft eigenaar van de aan Koper geleverde goederen tot het tijdstip dat Koper zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst is nagekomen, c.q. alle eventuele vorderingen tot schadevergoeding van PromiQ uit hoofde van niet nakoming heeft voldaan.
  - b. In het bijzonder behoudt PromiQ op het tijdstip van levering van de goederen aan Koper bij voorbaat een pandrecht (overeenkomstig Artikel 3:81 van het Burgerlijk Wetboek) ten aanzien van die vorderingen waarvoor volgens Artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek geen eigendomsvoorbehoud mogelijk is totdat alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, voldaan zijn. PromiQ zal de verpandingsakte laten intekenen voor zover dit aan de orde is.
  - c. Koper mag geleverde goederen die onder de beperkingen van het eigendom vallen niet verkopen, verwerken of verpanden noch op enige andere wijze de eigendomsrechten van PromiQ schenden door het toekennen van enig beperkt zakelijk recht, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van PromiQ. Koper is aansprakelijk en zal verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan of verlies van genoemde goederen nadat deze aan hem zijn geleverd. Koper dient PromiQ vrije toegang tot de genoemde goederen te verlenen.
7. Garantie
  - a. PromiQ geeft garantie aan Koper op geleverde goederen zoals vermeld in de specifiek overeengekomen garantiebepalingen. Wanneer deze ontbreken gelden nimmer verdergaande bepalingen dan die welke PromiQ kan ontlenen aan haar eigen toeleveranciers. Normale slijtage en aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals rubber, kunststof en glas zijn uitgesloten van deze garantie.
  - b. In geval van wederverkoop eindigt de door PromiQ overeengekomen garantieperiode.
  - c. Koper is gehouden aan instructies en richtlijnen van PromiQ betreffende garantie.
8. Aansprakelijkheid
  - a. Wanneer van toepassing is aansprakelijk van PromiQ in elk geval beperkt zijn tot het herstel of de vervanging -naar oordeel van PromiQ- van het defecte product. Indien naar het oordeel van PromiQ een defect product niet hersteld of vervangen kan worden, is de aansprakelijkheid van PromiQ beperkt tot de actuele waarde van het product met een maximum van de aankoopprijs.
  - b. Koper verplicht zich zorg te dragen voor alle noodzakelijke verzekeringen voor de medewerker van PromiQ die vóór en bij hem werkzaam is. Noch PromiQ noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor eventueel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden veroorzaakte (im)materiële schade bij Koper.
  - c. Koper verplicht zich de PromiQ medewerker correct en 'als ware hij/zij een eigen medewerker' te (doen) behandelen. Daarbij zal de medewerker in de gelegenheid worden gesteld van de gangbare huishoudelijke faciliteiten gebruik te maken en zal voorzien in alle noodzakelijke voorwaarden om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
  - d. Koper draagt ongevraagd zorg voor veiligheidsmiddelen en -instructies voor zover dit voor het welzijn van de medewerker wenselijk is.
9. Overmacht
  - a. In geval van overmacht is PromiQ gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor het betalen van schadevergoeding.
  - b. Alle tekortkomingen die noch rechtens, noch op grond van juridisch handelen noch in redelijkheid aan PromiQ te verwijten zijn, worden beschouwd als overmacht. Deze omstandigheden omvatten bijvoorbeeld: brand, overheidsmaatregelen, stakingen, gebrek aan arbeidskrachten, te late toeleveringen en uitzonderlijke weersomstandigheden alsmede alle omstandigheden die de macht van PromiQ te boven gaan en zodanig van aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd.
10. Beëindiging
  - a. Gehele of gedeeltelijke tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is slechts mogelijk wanneer de Koper failliet wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt, de zeggenschap verliest over zijn eigendom of een deel daarvan of ingeval van beslaglegging, dit onverminderd PromiQ recht op volledige schadeloosstelling. Alle bij PromiQ berustende vorderingen worden alsdan onmiddellijk opeisbaar.
11. Geschillen
  - a. Alle geschillen die ontstaan uit of in verband staan met de onderhavige overeenkomst of die voortkomen uit nadere, uit de onderhavige voortgevloede overeenkomsten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Sittard.
  - b. Op deze overeenkomst en alle nadere, hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
12. Aanpassingen
  - a. De meest actuele versie van deze Voorwaarden is gepubliceerd op de website van PromiQ [www.PromiQ.com](http://www.PromiQ.com) en is afgedrukt op de achterzijde van onze overeenkomsten alsook facturen.
  - b. In geval van aanpassing van de Voorwaarden zal PromiQ Koper tijdig en afdoende informeren. In goed overleg zal worden vastgesteld of de nieuwe dan wel de oude Voorwaarden voor de lopende opdracht zullen worden toegepast.